

NOTA DE LA AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS CON RELACIÓN A LA SOLICITUD DE COPIAS DE DOCUMENTOS DE IDENTIDAD EN HOSPEDAJES PARA DAR CUMPLIMIENTO AL REAL DECRETO 933/2021

El Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre, por el que se establecen las obligaciones de registro documental e información de las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de hospedaje y alquiler de vehículos a motor, establece, entre otros, la obligación del titular de la actividad de hospedaje de recoger determinados datos de las personas físicas que hagan uso de sus servicios, con carácter previo al inicio de aquella. Los datos están establecidos en el Anexo I (“Datos a facilitar en el ejercicio de la actividad de hospedaje”) en sus apartados A.3, A.4, B.3 y B.4.

A este respecto, la Agencia Española de Protección de Datos quiere dejar claros diversos aspectos que pueden ser de especial interés para los obligados, de cara al cumplimiento de la norma.

No se debe solicitar una copia del documento de identidad

Solicitar una copia del Documento Nacional de Identidad o del Pasaporte vulnera el principio de minimización de datos, establecido en el artículo 5.1.c) del RGPD, y supone un tratamiento excesivo de datos. Esto se debe a que el DNI completo contiene más datos que los obligados a aportar en virtud de la normativa aplicable, como la fotografía, la fecha de caducidad del documento, el CAN o el nombre de los padres. Asimismo, el entregar una copia de la documentación personal implica, entre otros, un riesgo innecesario de suplantación de la identidad, que debe ser evitado o, por lo menos, mitigado de manera efectiva. Adicionalmente, cabe recordar que el DNI no contiene la totalidad de la información solicitada en el Anexo I del Real Decreto 933/2021 por lo que, por sí solo, no es un recurso válido para poder cumplir con la citada norma.

A este respecto cabe señalar que la finalidad del Real Decreto 933/2021 es “la protección de personas y bienes y el mantenimiento de la tranquilidad ciudadana” ante la “especial relevancia” de la “logística del alojamiento” “en el modus operandi de los delincuentes”, según recoge la Exposición de Motivos de la norma. Así las cosas, el envío de una copia del documento no permite verificar con certeza la identidad de la persona y, por tanto, carece de la idoneidad suficiente para cumplir con la finalidad de la norma.

Forma de recogida de datos establecida en el Real Decreto 933/2021, Anexo I, apartados A.3, A.4, B.3 y B.4.

Respecto de la recogida de los datos que requiere el Real Decreto 933/2021, que recae sobre las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de hospedaje, la AEPD considera que podría ser suficiente con que las personas faciliten o completen un formulario que recoja exclusivamente los datos exigidos en los apartados A.3 y B.3 del Anexo I del Real Decreto (“Datos a facilitar en el ejercicio de la actividad de hospedaje”, apartados A.3, A.4, B.3 y B.4). Este formulario puede ser cumplimentado en línea o presencialmente en el hospedaje.

Autenticación de los datos facilitados presencialmente o en línea

Por cuanto a la autenticación de los datos que han sido recogidos por medio de formulario, en los casos de recogida presencial, podría bastar con comprobar visualmente la correspondencia entre los datos facilitados y el documento de identidad exhibido.

En caso de recogida de datos en línea sin atención presencial, esta verificación puede realizarse mediante mecanismos como certificados digitales. También es posible la verificación de que los datos y la información proporcionada concuerda con los datos asociados al medio de pago utilizado. Igualmente, entre las medidas posibles, se puede emplear el envío de códigos de seguridad enviados a los números de teléfono o direcciones de correo electrónico de los huéspedes obligados a identificar, como factores de autenticación. Estos últimos son datos que forman parte de la información que el titular de la actividad de hospedaje ha de recoger de las personas usuarias de los servicios de hospedaje de acuerdo con el Real Decreto 933/2021.

Sin perjuicio de lo anterior, la AEPD no descarta que puedan existir otros procedimientos válidos para poder dar cumplimiento a estas obligaciones, cuya compatibilidad con el RGPD deberá ser evaluada, en todo caso, por el responsable del tratamiento.

17/06/2025

**HINWEIS DER SPANISCHEN DATENSCHUTZBEHÖRDE
IM ZUSAMMENHANG MIT DER ANFORDERUNG VON KOPIEN VON
AUSWEISDOKUMENTEN IN BEHERBERGUNGSBETRIEBEN
ZUR ERFÜLLUNG DES KÖNIGLICHEN DEKRETS 933/2021**

Das Königliche Dekret 933/2021 vom 26. Oktober mit dem die Verpflichtungen zur Dokumentations- und Informationsregistrierung für natürliche oder juristische Personen festgelegt werden, die Tätigkeiten im Bereich Beherbergung und Vermietung von Kraftfahrzeugen ausüben, sieht unter anderem vor, dass der Betreiber einer Beherbergungseinrichtung verpflichtet ist, bestimmte Daten von natürlichen Personen zu erheben, die seine Dienstleistungen in Anspruch nehmen, und zwar vor Beginn der jeweiligen Nutzung.

Die Daten sind in Anhang I („Bereitzustellende Daten bei Ausübung der Beherbergungstätigkeit“) in den Abschnitten A.3, A.4, B.3 und B.4 festgelegt.

In diesem Zusammenhang möchte die Spanische Datenschutzbehörde verschiedene Aspekte klarstellen, die für die Verpflichteten im Hinblick auf die Einhaltung der Vorschrift von besonderem Interesse sein können.

Es sollten keine Kopien von Ausweisdokumenten angefordert werden

Die Anforderung einer Kopie des Personalausweises oder Reisepasses verstößt gegen das Prinzip der Datenminimierung gemäß Artikel 5 Absatz 1 Buchstabe c der DSGVO und stellt eine übermäßige Datenverarbeitung dar.

Dies liegt daran, dass ein vollständiger Ausweis mehr Daten enthält, als nach der geltenden Vorschrift erforderlich sind, etwa das Foto, das Ablaufdatum des Dokuments, die CAN-Nummer oder die Namen der Eltern.

Darüber hinaus bringt die Weitergabe einer Kopie persönlicher Dokumente unter anderem ein unnötiges Risiko des Identitätsdiebstahls mit sich, das vermieden oder zumindest wirksam reduziert werden muss.

Zusätzlich ist zu beachten, dass der Personalausweis nicht alle Informationen enthält, die in Anhang I des Königlichen Dekrets 933/2021 verlangt werden, sodass er allein kein geeignetes Mittel zur Erfüllung dieser Vorschrift darstellt.

In diesem Zusammenhang ist darauf hinzuweisen, dass der Zweck des Königlichen Dekrets 933/2021 „der Schutz von Personen und Gütern sowie die Aufrechterhaltung der öffentlichen Sicherheit“ ist, angesichts der „besonderen Relevanz“ der „Logistik der Beherbergung“ im „Vorgehen von Straftätern“, wie in der Begründung der Vorschrift ausgeführt wird.

Daher ermöglicht die Übermittlung einer Dokumentenkopie keine zuverlässige Überprüfung der Identität und ist somit nicht ausreichend geeignet, den Zweck der Vorschrift zu erfüllen.

Art der Datenerhebung gemäß Königlichem Dekret 933/2021, Anhang I (Abschnitte A.3, A.4, B.3 und B.4)

Bezüglich der Datenerhebung, die nach dem Königlichen Dekret 933/2021 erforderlich ist und den natürlichen oder juristischen Personen obliegt, die Beherbergungstätigkeiten ausüben,

ist die AEPD der Auffassung, dass es ausreichend sein könnte, wenn die betroffenen Personen ein Formular bereitstellen oder ausfüllen, das ausschließlich die in den Abschnitten A.3 und B.3 des Anhangs I geforderten Daten enthält.

Dieses Formular kann entweder online oder vor Ort in der Unterkunft ausgefüllt werden.

Authentifizierung der bereitgestellten Daten (vor Ort oder online)

Hinsichtlich der Authentifizierung der über ein Formular erhobenen Daten kann bei persönlicher Datenerhebung eine visuelle Überprüfung der Übereinstimmung zwischen den angegebenen Daten und dem vorgelegten Ausweisdokument ausreichend sein.

Im Falle einer Online-Datenerhebung ohne persönliche Anwesenheit kann diese Überprüfung durch Mechanismen wie digitale Zertifikate erfolgen.

Ebenso ist es möglich, zu prüfen, ob die angegebenen Daten mit den Informationen übereinstimmen, die mit dem verwendeten Zahlungsmittel verknüpft sind.

Darüber hinaus können Sicherheitscodes, die an Telefonnummern oder E-Mail-Adressen der identifizierungspflichtigen Gäste gesendet werden, als Authentifizierungsfaktoren eingesetzt werden. Diese Daten gehören zu den Informationen, die der Betreiber der Beherbergungseinrichtung gemäß dem Königlichen Dekret 933/2021 erfassen muss.

Unbeschadet dessen schließt die AEPD nicht aus, dass weitere geeignete Verfahren zur Erfüllung dieser Verpflichtungen existieren könnten, deren Vereinbarkeit mit der DSGVO jedoch in jedem Fall vom Verantwortlichen der Datenverarbeitung zu prüfen ist.

17.06.2025